

## Les Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions régissent les ventes sur le site Internet de [www.alpes-epicerie.com](http://www.alpes-epicerie.com) . Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

### Article 1 – L'offre

**Durée de validité** : Les offres sur le site sont valables pendant leur présence en ligne.

**Disponibilité** : Tous les produits sur le site sont en stock

### Article 2 – Validation

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Ventes pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par LA FERME DES ALPES constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par LA FERME DES ALPES et ses clients.

### Article 3 – Délai de 7 jours

La Ferme des Alpes s'engage à répondre à toute réclamation client dans un délai inférieur ou égal à 7 jours.

Vous disposez d'un droit de retour de 7 jours après réception du colis pour nous le retourner, dans son emballage d'origine, et en obtenir le remboursement ou l'échange.

Pendant ce délai, la garantie de retour du colis est totale : aucune justification ne sera demandée. Toutefois, aucun retour ou remplacement ne sera accepté pour des produits dont la date limite de vente est dépassée. Pour tout article retourné que vous avez payé, les modalités suivantes s'appliquent :

- > Le colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis et des frais d'envoi éventuels.
- > Le produit est retourné simplement parce que vous n'êtes pas satisfait : remboursement du produit, frais de retour à votre charge.
- > Le produit est retourné pour un motif qui incombe à LA FERME DES ALPES : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retour éventuels.

#### *Les coordonnées pour les retours*

Pour traiter vos demandes, nous vous demandons de bien vouloir préciser votre nom et prénom, adresse, date et numéro de commande ainsi que votre référence client. Nous ne pourrions prendre en compte toute demande incomplète.

Le retour des colis doit obligatoirement s'effectuer à l'adresse suivante :

**La Ferme des Alpes  
Rue du Dr FAURE  
38520 BOURG D'OISANS**

Un chèque de remboursement vous sera adressé maximum 15 jours après réception des produits.

### Article 4 – Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, les articles étant facturés sur la base du tarif existant au jour de l'enregistrement de la commande.

Les commandes sont payables en euros uniquement, par chèque bancaire libellé en euros qui devra être adressé avant l'expédition de la commande.

## Article 5 – Participation aux frais d'envoi et de traitement

En France Métropolitaine pour tout envoi supérieur à x euros, le port est gratuit.

**Indiquez moi vos tarifs de port en fonction du montant du panier de l'internaute. Merci.**

## Article 6 – Délais de traitement de votre commande et de sa livraison

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délais du lundi au samedi inclus. A réception du chèque votre commande vous parviendra sous 7 jours.

LA FERME DES ALPES n'est pas responsable des délais du transporteur.  
Les délais indiqués sont ceux habituellement constatés. Ces indications sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

## Article 7 – Droits et taxes, douanes

### A – TVA

Les prix sont affichés en TTC (application de la TVA à 19,6 %)

## Article 8 – Confidentialité

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les données personnelles que vous nous communiquez sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer la sécurité des informations.

### B – Confidentialité de vos données personnelles

LA FERME DES ALPES attache un soin tout particulier à la protection de vos données personnelles et met tout en œuvre pour respecter ce droit.

Nous sommes amenés à vous demander un certain nombre de données pour organiser au mieux nos relations commerciales et le service que vous attendez.

Certaines données sont indispensables au traitement de votre demande ou de votre commande, d'autres nous permettent de mieux vous connaître et donc adapter nos offres à vos besoins.

Sur les pages où des données à caractère personnel sont demandées vous serez informé du caractère obligatoire ou facultatif de leur transmission, ainsi que des conséquences éventuelles de leur non renseignement.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit, de prendre contact avec notre Service Clients La Ferme des Alpes - **Rue du Dr FAURE - 38520 BOURG d'OISANS - France, par courrier, téléphone au 04 76 11 03 46 ou par e-mail à l'adresse [contact@alpes-epicerie.com](mailto:contact@alpes-epicerie.com)**

*Finalité des données collectées :*

- Courrier électronique

Les adresses de courrier électronique sont destinées à vous adresser votre confirmation de commande.

- Autres informations :

Lors du passage de votre commande, nous enregistrons, en vue du traitement de votre demande, certaines données (nom, prénom et adresse postale).

Dès lors que vous êtes devenus clients de notre société nous serons susceptibles de vous adresser nos offres commerciales par tout moyen, dont la messagerie électronique, quand elles nous sembleront de nature à vous intéresser. Vous avez la possibilité de ne pas recevoir nos offres commerciales par e-mail, en nous envoyons un e-mail avec comme sujet : « ne souhaite pas recevoir d'offres commerciales »

#### **Article 10 – Droit applicable – Litige**

Le présent contrat est soumis à la Loi Française.

Règlement des litiges : notre service client est à votre disposition pour résoudre au mieux et dans la mesure du possible à l'amiable, tout litige qui pourrait survenir. Dans le cas contraire, vous pouvez nous adresser votre réclamation, dans un délai maximum de 7 jours à réception de votre commande à :

**La Ferme des Alpes**  
**Rue du Dr FAURE**  
**38520 BOURG D'OISANS - FRANCE**  
**Tél. : 04 76 11 03 46**  
**E-mail : [contact@alpes-epicerie.com](mailto:contact@alpes-epicerie.com)**